

SALUD OCUPACIONAL Y GESTION DE LA SEGURIDAD Y RIESGOS LABORALES CON MENCION EN MEDICINA DEL TRABAJO Y PSICOPREVENCION



PSICOPREVENCIÓN Y CULTURA PREVENTIVA. ENTORNOS DE TRABAJO SALUDABLES. PSICOSOCIOLOGÍA TECNOPATÍAS



CULTURA DE PREVENCION INCA



Proviene del latín "cultus". Es educar para crear conciencia, adoptar nuevas conductas y una actitud responsable y de respeto por la protección de las vidas, el entorno.



1. PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO A UNA CULTURA PREVENTIVA EN UNA EMPRESA.

El Plan de Acción busca promover la mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.

A través de acciones de información, formación, investigación y cumplimiento de normativa vigente sobre prevención de riesgos laborales

OBJETIVOS



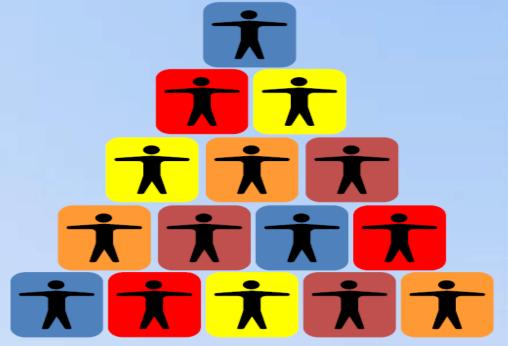
- > Índices de ausentismo más bajos
- > Menos daños a los trabajadores
- > Una percepción más saludable del trabajo
- > Un mejor clima laboral
- > Mejor funcionamiento de la empresa

El problema: ¿Cómo conseguirlo?

PLAN DE CULTURA PREVENTIVA: AREAS DE INTERVENCION

- Promoción de la cultura preventiva
- Formación para la prevención

Investigación



PROMOCION DE LA CULTURA PREVENTIVA



En cuanto a la promoción de se agenda actividades como:

- -Campañas de sensibilización sobre la gravedad y extensión de la siniestralidad laboral actual y la necesidad de disminuirla a través de la prevención.
- -Campañas especificas por riesgo que incluyan capacitación de los trabajadores acceso a material audiovisual sobre riesgo y medidas preventivas.
- -Desarrollar áreas de asesoramiento técnico vía web
- -Participación y colaboración **en jornadas, simposios y congresos** etc. cuyos objetivos estén relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

FORMACIÓN PARA LA PREVENCIÓN



- -Iniciar un programa de capacitación permanente en materia de riesgos laborales de los profesionales que intervienen en el proceso de asesoramiento directo.
- -Establecer convenios con instituciones para impulsar la cultura preventiva desde el sistema educativo a través de videos, juegos, concursos material didáctico etc.
- -Establecer acuerdos con Consejos Profesionales y Universidades para mejorar la cultura preventiva de los profesionales universitarios.
- -Establecer acuerdos en colaboración con organizaciones empresariales y sindicales

INCA

ELEMENTOS DE UN PLAN BASICO PARA LA GESTION DE LA CULTURA PREVENTIVA DE RIESGOS HOSPITALARIOS

- NORMAS Y REGLAMENTOS
- PROTECCION DEL PERSONAL EXPUESTO
- CONTROLES DE SALUD
- COMUNICACIÓN Y PROMOCION
- CONTRATACION DE PERSONAL
- CONTROL DE LOGISTICA





2. Intervención Especializada de Enfermería en la Gestión de la Cultura de Prevención de Riesgos Laborales en el Ámbito Industrial, Empresarial y Minero









- La introducción de tecnologías y de especializaciones médicas exigieron la demanda de enfermeras, hay una brecha entre la formación y el ejercicio profesional.
- Se necesita mayor cambio de información entre enfermeros para garantizar la continuidad de los cuidados.

 Muchas acciones de enfermería son invisibles en el sistema de salud.

La OMS -Logros de enfermería en APS: contribuyeron a



- Extensión de cobertura,
- Brindaron atención esencial e integral
- Aportaron al control de enfermedades
- Crecimiento y desarrollo del niño
- Se hicieron cargo de Inmunizaciones.
- Ayudaron a reducir la mortalidad materna infantil
- Identificaron factores de riesgo
- Movilización de comunidades y participación social.
- Promoción de la salud- autocuidado

ENFERMERIA EN SALUD OCUPACIONAL EN ELPERU



La Salud Ocupacional es multi disciplinaria, se trabaja con ingenieros de seguridad en el trabajo o de cualquier otra especialidad, médicos, enfermeros, Psicólogos, entre otros profesionales.

Trabaja permanentemente en la prevención de los riesgos laborales, la promoción de la salud en el trabajado, así como en la parte recuperativa.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE ENFERMERIA EN SALUD OCUPACIONAL EN EMPRESAS

PRODEX

Funciones Técnicas y de Atención Directa.

- •Realiza conjuntamente con el equipo multidisciplinario la **identificación y evaluación de riesgos ocupacionales** a través de la visita de reconocimiento en los ambientes de trabajo de la empresa.
- •Realiza conjuntamente con el equipo multidisciplinario el informe y el plan de intervención para el control de los riesgos del trabajo.
- Aplica medidas de protección para riesgos ocupacionales específicos: Inmunizaciones.
- Evalúa la salud del trabajador en base a la historia clínica ocupacional.
- •Realiza pruebas de diagnóstico: audiometrías, espirometrías, oxímetrias, entre otros.
- •Proporciona atención de emergencia al trabajador lesionado.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE ENFERMERIA EN SALUD OCUPACIONAL EN EMPRESAS

PRODEX

- •Brinda **atención** de enfermería al **trabajador afectado** de una enfermedad relacionada con el trabajo o enfermedad común.
- •Educa, informa y asesora a empresarios, trabajadores y comunidad sobre los riesgos ocupacionales y no ocupacionales, las medidas de prevención y control.
- •Promueve la adecuada reubicación del trabajador que ha sufrido pérdida de su capacidad física o intelectual, coordinando con los niveles respectivos.
- Proporciona cuidado emocional de salud y consejería.
- •Realiza la vigilancia epidemiológica de los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y enfermedades relacionadas al trabajo.

VIGILANCIA DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES









INDUCCIÓN-2024 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo







¿QUÉ ES LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?



La Seguridad y Salud en el Trabajo es un derecho fundamental del ser humano porque busca proteger:

Física

Mental

GRIDAD

ш

Social

TRABAJADORES



Prevención

Eliminación, minimización y/o control de los riesgos laborales

LEY Nº 29783, LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



D.S. Nº 005-2012-TR, Reglamento de la Ley SST



PRINCIPIO DE PREVENCIÓN: El empleador garantizará, en el centro de trabajo, el establecimiento de los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores, y de aquellos que no teniendo vínculo laboral prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores.

PRINCIPIO DE COOPERACIÓN: El Estado, los empleadores y los trabajadores, y sus organizaciones sindicales establecen mecanismos que garanticen una permanente colaboración y coordinación en materia de seguridad y salud en el trabajo.





EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES



TIPOS	TEMPORALIDAD	OBJETIVO
PREOCUPACIONAL.	Al ingreso.	Determinar el estado de salud y su aptitud al puesto.
PERIÓDICO.	Anual.	Identificación precoz de alteraciones temporales permanentes o agravadas del estado de salud.
RETIRO O EGRESO.	Al retiro y mayor de 2 meses de permanencia.	Detectar enfermedades relacionadas al trabajo, secuelas de accidentes de trabajo y en general lo agravado.
REINCORPORACIÓN.	Posterior a la incapacidad temporal prolongada (accidente, enfermedad).	Determinar el estado de salud posterior a la incapacidad temporal.
CAMBIOS DE PUESTO.	Cada vez que se cambie de ocupación y/o de puesto de trabajo, o de funciones o exposición a nuevos o mayores factores de riesgo.	Determinar el control y vigilancia en función a los nuevos riesgos del nuevo puesto.
CONTRATOS TEMPORALES (Por lanzamiento de una nueva actividad, necesidades del mercado, suplencia, emergencia, servicio específico).	0 - 3 meses (6 meses).	Determinar estado de salud de trabajadores con corto periodo de trabajo (son válidos los exámenes con tres meses de antigüedad).





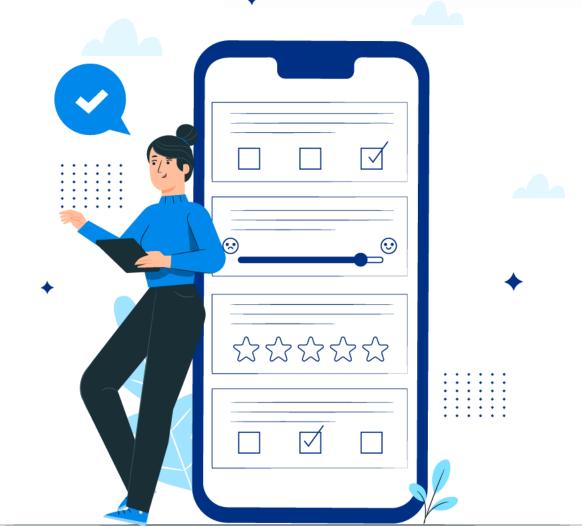
3. Habilidades para implementar una Cultura Preventiva desde la percepción del Riesgo de los Trabajadores





Usa un cuestionario de 24 preguntas que se centran en 3 ejes:







Liderazgo



Estructura de la empresa



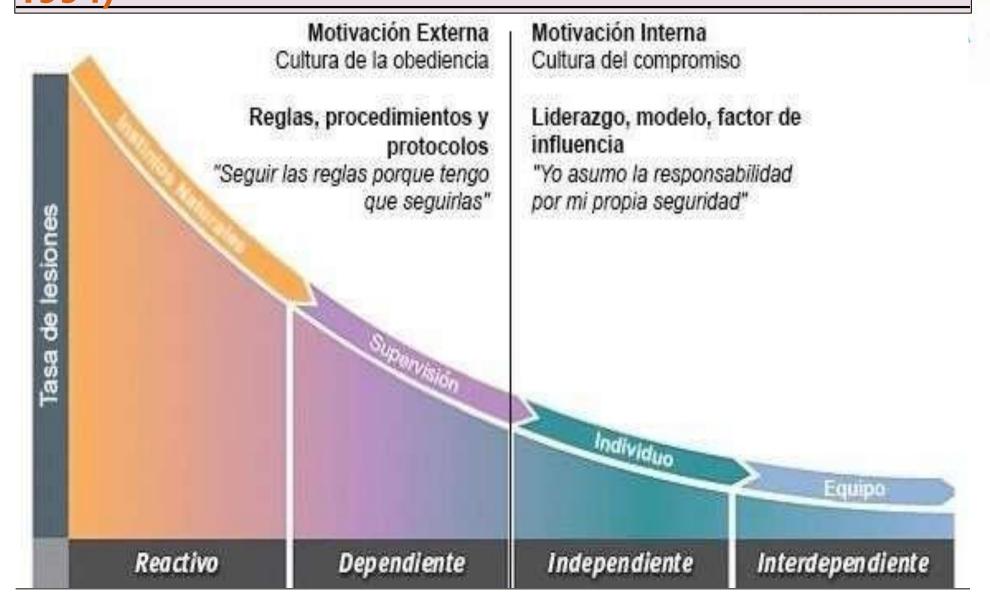
Acciones de la empresa





¿Qué insumos se necesitan para Diagnosticar a la Cultura de Seguridad?

EL MODELO DE LA CURVA DE BRADLEY (DUPONT, 1994)



FASE REACTIVA

Seguridad basada en el instinto.





Menciona ejemplos de cómo es la seguridad en una empresa con un nivel de Cultura Reactiva



- Los trabajadores son parte del problema y no de la solución.
- Ni los trabajadores, ni los mandos, ni la Dirección se sienten responsables ni comprometidos con la seguridad.
- Se cree que el principal factor que interviene en los accidentes es la mala suerte.
- Se producen accidentes y se actúa a posteriori, aplicando medidas precipitadas y no dirigidas a la raíz del problema.









FASE DEPENDIENTE

Seguridad basada en la existencia de supervisores.





Menciona ejemplos de cómo es la seguridad en una empresa con un nivel de **Cultura Dependiente**



FASE DEPENDIENTE

- De la seguridad se ocupan los encargados de seguridad, que establecen reglas, normas y procedimientos para los demás trabajadores.
- El éxito en seguridad se logra cuando se cumplen esas normas.
- Se reduce la tasa de accidentes y se asume que los accidentes se producen por incumplimiento de las normas.



FASE INDEPENDIENTE

Seguridad basada en el autocuidado





Menciona ejemplos de cómo es la seguridad en una empresa con un nivel de **Cultura Independiente**

FASE INDEPENDIENTE

- Los trabajadores son parte de la solución, y no del problema.
- De la seguridad se ocupa la dirección, los mandos y cada trabajador, mediante el uso adecuado de los equipos, el cumplimiento responsable de procedimientos, la formación y el compromiso de cada uno.
- El éxito en seguridad se logra cuando cada uno vela por si mismo.
- Se reduce la tasa de accidentes y se asume que los accidentes por falta de autocuidado.





FASE INTERDEPENDIENTE

Seguridad basada en el mutuocuidado





Menciona ejemplos de cómo es la seguridad en una empresa con un nivel de **Cultura Interdependiente**



FASE INTERDEPENDIENTE

- Los equipos de trabajadores son la solución.
- De la seguridad se ocupan los trabajadores, los mandos y la dirección colectivamente, formando equipo.
- La seguridad forma parte del trabajo, no se acepta que nadie dentro del equipo asuma riesgos.
- La comunicación, la formación y la participación son claves para mejorar el desempeño en seguridad, así como el orgullo de pertenecer a un equipo, a una organización.
- Es inadmisible que alguien pueda lesionarse trabajando, y se asume seriamente un compromiso por lograr cero accidentes en la organización.





Motivación Extrínseca

Motivación Trascendente

INCA

Motivación Intrínseca



Motivación Extrínseca

Lo hago porque me lo piden





Motivación Intrinseca

Lo hago porque quiero





Motivación Trascendente

Lo hago porque te aprecio







4. Psicoprevención de Riesgos de Accidentes

Psicoprevención de Riesgos, Salud y Accidentes



La Psicoprevención es un complemento a la prevención de riesgos. Es aquella rama de la psicología laboral que tiene como objetivo cambiar actitudes y modificar conductas inadecuadas, con el fin de realizar un trabajo seguro y por lo tanto, sin riesgos de accidentes. En otras palabras, esta herramienta busca el cambio de actitud frente al trabajo.



Muchas compañías han diseñado sus lineamientos en seguridad y prevención de riesgos en base a altas inversiones en equipamiento de protección y constantes mejoras de los procedimientos e instalación.

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO (SBC)



 Es una metodología de mejoramiento continuo de la seguridad, que tiene como objetivos principales la prevención, reducción y control de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

Consolidación de la cultura de seguridad en nuestros trabajadores.



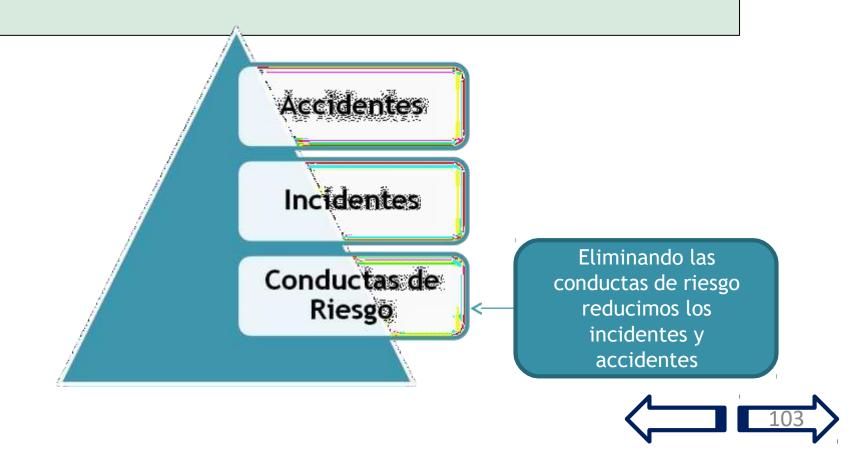


- Busca la transformación de los comportamientos riesgosos
 - en hábitos seguros;
- Basado en la observación, retroalimentación y refuerzo positivo de los comportamientos seguros entre colaboradores.





Consiste en abordar la pirámide de accidentes de "abajo hacia arriba".



SEIS PRINCIPIOS DE LA SBC

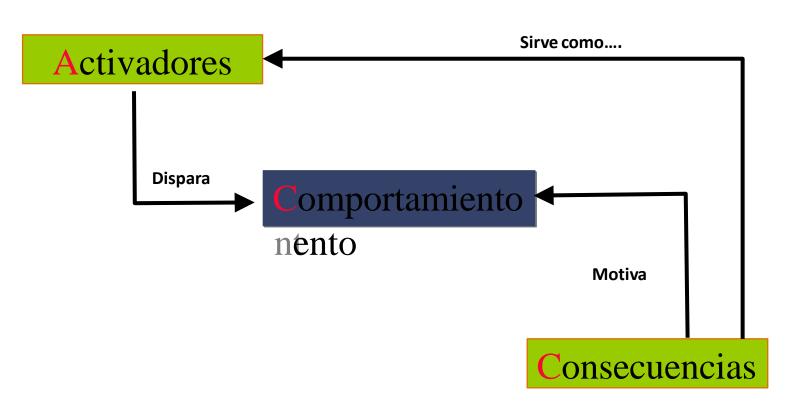


- 1. Concéntrese en los comportamientos, no en las personas
- 2. Defina claramente los comportamientos
- Utilice el poder de las consecuencias (retroalimentación y refuerzo positivo)
- 4. Potencie con participación
- 5. Mantenga la ética
- 6. Diseñe una estrategia y siga un modelo















5. Entornos de Trabajo Saludable. Clima Organizacional

¿Nos preocupa que las personas de nuestra organización estén y se sientan bien?

¿La salud y el bienestar de las personas contribuye a la productividad y sostenibilidad de nuestras empresa?

¿Nos gustaría dar un paso más allá de la P.R.L ?

¿Nos gustaría llegar a ser reconocidos como una "Organización o Empresa saludable"?





¿Me preocupo por mi compañero de trabajo?



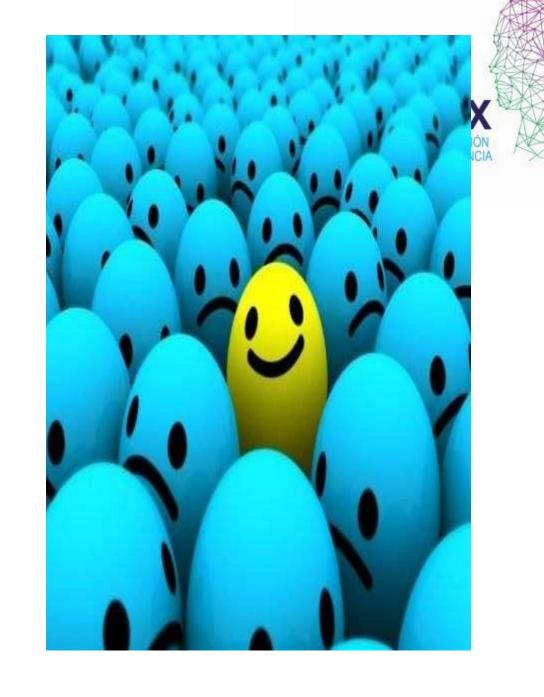


Salud: "El estado completo de bienestar físico, psicológico y social, y no como la mera ausencia de enfermedad".

Fuente: Organización Mundial de la Salud (OMS)

Los riesgos derivados de los hábitos no saludables representan entre un 50% y un 70% de los costes sanitarios.

Fuente: Publicis Healthcare Consulting. IESE



Los hábitos saludables se relacionan con una reducción de más del 70% de las enfermedades crónicas

Fuente: Organización Mundial de la Salud (OMS)

Las enfermedades crónicas representan + del 40% del total de la pérdida de tiempo en el trabajo.

Fuente: Informe PwC: "Working Towards Wellness: accelerating the Prevention of Chronic Disease"



ENTORNO LABORAL

INCA
PRODEX
INNOVANDO LA CAPACITACIÓN
PROFESIONAL DE EXCELENCIA

Más de 1/3 del tiempo de vigilia nos lo pasamos en él.

El **mejor entorno** para: Formar, sensibilizar, motivar, personalizar.

Es un espacio regulador de hábitos y de convivencia de gran importancia para la vida de la persona, que puede actuar como un factor potenciador de la motivación.



Una mala organización del trabajo provoca estrés:

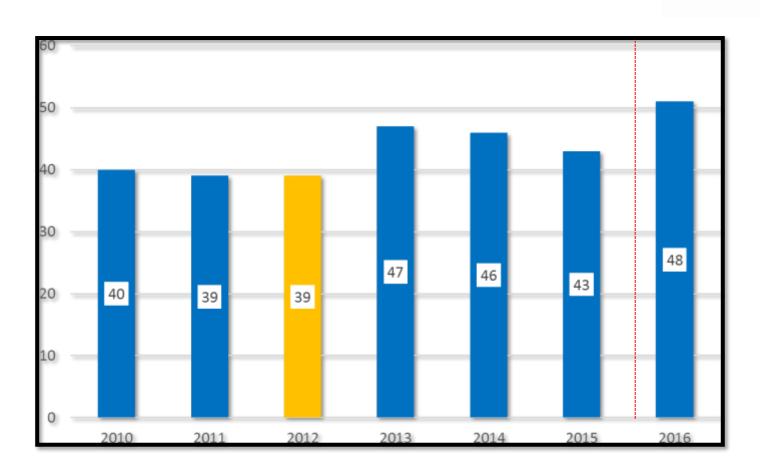
- Alta demanda
- Bajo control
- Alto esfuerzo
- Bajo reconocimiento

Fuente: Occupational and Environmental Medicine





PRIMERA CAUSA DE MUERTE POR ACCIDENTE DE TRABAJO EN JORNADA: ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES



SITUACIÓN POBLACION LABORAL

- 20% de la población mayor de 18 años fuma.
- 35% menores de 65 años es HTA.

- 40% mayores de 18 años tiene colesterol.
- 15% son diabéticos.
- 30% Hiperglucemia
- 30% presenta obesidad. 40% Sobrepeso





RELACIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES CON ENFERMEDADES

NC		
	Δ	
DD	ODEX	
INNOVAND	O LA CAPACITACIÓ	N DESTA
PROFESIO	NAL DE EXCELENC	IA × ×

	Alimentación	Sedentarismo	Tabaco	Alcohol	Obesidad	Hipertensión	
Enfermedades Cardiovasculares	X	X	X	X	X	X	
Cáncer	X	Χ	X	Χ	Χ		
Enfermedades Respiratorias			X		X		
Diabetes	Χ	X		Χ	Χ		
Enfermedades Osteomusculares	X	X			X		
Gestión emocional	ENTORNO SALUDABLE						

82%

¿Cómo repercute en las empresas y en sus empleados ?

BEST COMPANY - A GREAT PLACE TO WORK







Empresa Productiva



Empresa Competitiva



Empresa Eficiente



Empresa Sostenible





Trabajar bien



Adhesión al trabajo



Sentirse bien



Envejecimiento activo

EMPLEO DE CALIDAD

DIFERENCIAS GENERACIONALES



Baby Boomers < 1964

Vivir para trabajar





Generación X 1965 -1980

Trabajar para vivir



Generación Y 1981 - 1995 Vivir Después trabajar

Salario emocional



Generación Z > 1995

Nativos digitales

Fuente: Be-Up





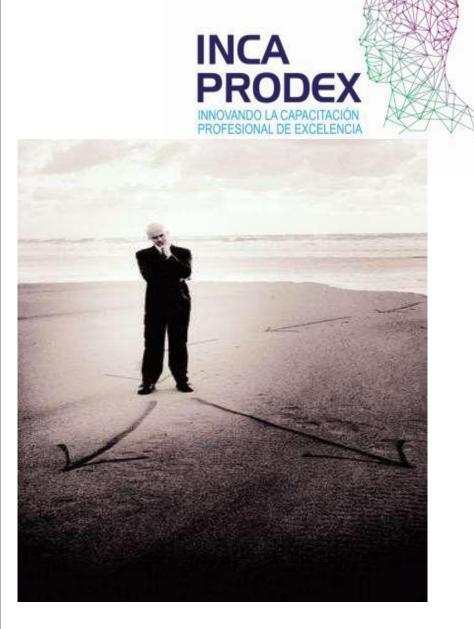
6. Estrategias para una Organización hacia la Accidentabilidad 0 y hacia una Empresa Saludable

Empresas conscientes y quieren mejorar poco a poco

Empresas filiales cuya empresa madre exige la promoción de la salud

Empresas que hacen campañas de forma independiente y ahora ven un objetivo común

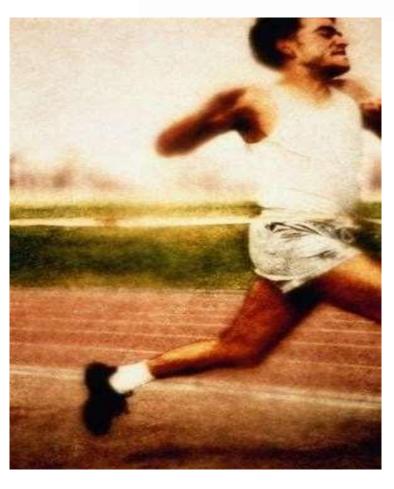
Empresas que trabajan hace tiempo en promoción de la salud



BUENA PRACTICA

- Ha tener objetivos a corto, medio y largo plazo
- Ha de ser evaluable, medible
- Ha de ser abierta a toda la empresa
- Ha de potenciar la promoción de la salud
- Ha de contemplar:
 - Información
 - Diagnóstico
 - Sensibilización/formación
 - Motivación/Mantenimiento
 - Índices
 - Mediciones
 - Resultados
 - Propuestas de mejora





Acciones:

Hábitos alimentarios:

Menús saludables



- Charlas de sensibilización, a través de fundaciones, organizaciones, sin ánimo de lucro.
- Cursos de cocina saludable para empleados y familias.
- Jornadas de puertas abiertas para la promoción de los alimentos, tipos y forma de cocinar.
- Fruta para los empleados.







Acciones:

Actividad física:

- Potenciar las escaleras.
- Potenciar el transporte público, traslados en bicicleta. Plan de movilidad.
- •Potenciar la actividad física reduciendo coste matricula de gimnasios de la zona.
- Charlas de sensibilización, a través de fundaciones, organizaciones, sin ánimo de lucro.
- Participación en actividades deportivas de la comunidad.
- Formación de equipos deportivos.
- Concursos de potenciación.





Acciones:

- Espacios para autorelajación
- Sesiones guiadas de relajación
- Mindfulness
- Fisioterapeuta x horas/semana
- Jornadas para la familia
- Premios por objetivos
- Competiciones entre departamentos
- Utilizar la gamificación
- Negociar seguro privado de salud
- Crear un grupo dinamizador
- Concursos de motivación









7. Educación Psicopreventiva: Mecanismos y Sistemas de Defensa en Situaciones de Emergencia

EDUCACION PSICOPREVENTIVA



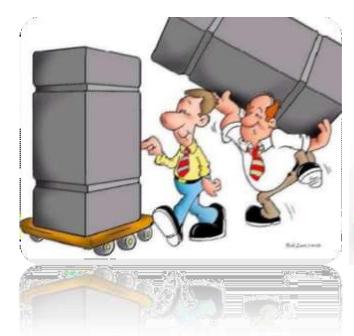
La educación psicopreventiva, pretende dar un enfoque pedagógico que tiene como objetivo principal modificar sustancialmente las actitudes del hombre en general especialmente la de las nuevas generaciones frente a la vida.

Preparacion y Respuesta a Emergencias





ES EL RESPONSABLE DE LA
MEJORA CONTINUA DELOS PROCESOS,
LA GESTIÓN DEL CAMBIO, LA
PREPARACIÓN Y RESPUESTAA
SITUACIONES DE
EMERGENCIA,









Liderazgo con el ejemplo

Lider



Por qué ocurren los accidentes?



Los accidentes, básicamente una cuestión de probabilidad..

Si algo puede salir mal, tarde o temprano saldrá mal... si lo seguimos haciendo de esa misma manera.





Reglas por la vida, no son una exigencia, tiene que ser filosofía del comportamiento



Necesitamos





Gente motivada

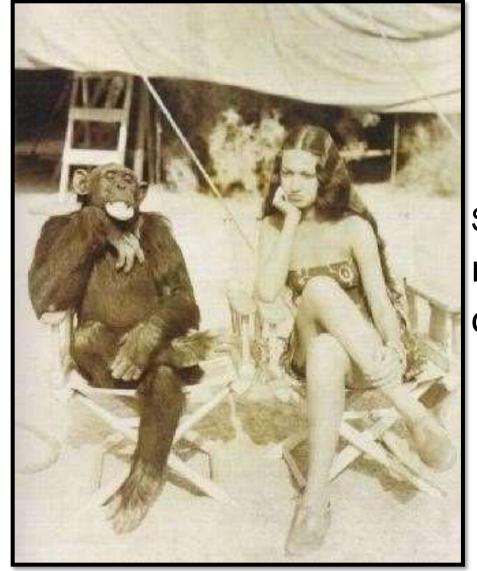
PROGRAMA PERSONALIZADO EN GESTION DE RIESGOS



Existen peligros y riesgos laborales, los mas afectados son los propios trabajadores en las tareas que realizan.

Se Propone un Programa Personalizado para todos los supervisores de los diferentes niveles jerárquicos con el objetivo de mostrar su compromiso con el Control del Riesgo Operacional.

Comportamiento humano





Siquieres entender a una persona...
no escuches sus palabras
observa su comportamiento

Albert Einstein

¿ La prevención debe ser personal y para cada trabajador ?



Prevención personalizada de Riesgos laborales

INCA PRODEX

Todo trabajador que ingresa a ser parte de una empresa pasa por el filtro de RRHH

¿ Todo trabajador debe pasar por el filtro de Prevención de Riesgos ?

"Formalizar la Prevención de Riesgos Laborales"

¿Podemos reducir los accidentes?

Es posible cero accidentes!!! ¿Cómo se puede alcanzar?



PRINCIPIOS PARA FORMALIZAR LA PREVENCION DE RIESGOS LABORALES:

- 1. Liderazgo centrado en resultados a través de personas.
- 2. Liderazgo visible y comprensible.
- 3. Involucramiento de todos los empleados de la empresa.
- 6. Responsabilidad de todos los niveles de la organización.
- 7. Monitoreo de desempeño Indicadores.



Es una cualidad que facilita la conducta de colaboración y mejora del comportamiento

Coaching personal

Es más efectivo trabajar sobre las fortalezas que sobre las debilidades.

Es más motivante reforzar lo positivo que describir la incompetencias de alguien Descubrir aquello que hace única a cada persona y aprovecharlo! 1. Adquirir confianza de cada supervisor con cada uno de sus trabajadores.

2.Encontrar el FODA y mejorar el desempeño por cada trabajador.

3.Determinar el nivel preventivo de cada uno, seguimiento de indicadores y control.

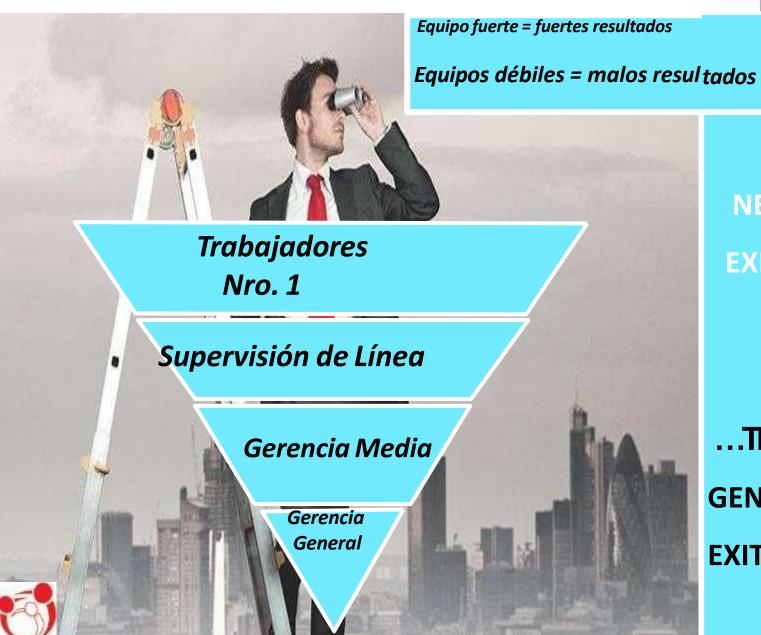
4.Entrevista personal y registro en una hoja de vida preventiva para mejora continua.

5. Compromiso escrito realizado por cada supervisor con cada uno de sus trabajadores.



Enfoque de las empresas exitosas





UN
NEGOCIO
EXITOSO...

...TENE
GENTE
EXITOSA





8. Intervenciones Psicosociologicas en el ámbito laboral

FACTORES PSICOSOCIALES Y CLASIFICACIÓN



"Aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral, que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo, la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud del trabajador o de la trabajadora, como al desarrollo de trabajo". (NTP 443)

Condiciones de trabajo

Características personales del trabajador o trabajadora



Condiciones psicosociales desfavorables

Origen tanto de determinadas conductas y actitudes inadecuadas en el desarrollo del trabajo como de determinadas consecuencias perjudiciales para la salud y para el bienestar de la población trabajadora.





FACTORES PSICOSOCIALES Y CLASIFICACIÓN

Contenido de trabajo

Cultura organizacional

Tiempo de trabajo

Relaciones personales

Carga y ritmo de trabajo

Rol

Participación y control

Desarrollo personal

Interacción casa-trabajo

PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES



ESTRÉS. "Un patrón de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y de comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido del trabajo, organización del trabajo y el medio ambiente de trabajo. Un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de respuesta y la frecuente sensación de no poder afrontarlos" Comisión Europea

SINDROME DE BURNOUT O DESGASTE PROFESIONAL. Es el resultado de un

proceso de estrés crónico laboral y organizacional que termina en un estado de agotamiento emocional y de fatiga desmotivante para las tareas laborales. Agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal

FATIGA. Puede describirse como un estado caracterizado por sensación de cansancio combinado con una reducción o variación no deseada en el rendimiento de la actividad

VIOLENCIA. "Cualquier tipo de comportamiento agresivo o insultante susceptible de causar un daño o molestias físicas o psicológicas a sus víctima, ya sean estos objetivos intencionados o testigos inocentes involucrados de forma no personal o accidental en los incidentes" OIT

CONSECUENCIAS



CONSECUENCIAS PARA LA SALUD DE LA POBLACIÓN TRABAJADORA

 Daños en la salud física y mental (enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, afecciones cutáneas, alteraciones de conducta, depresión, etc.

CONSECUENCIAS RELACIONALES

- Inadaptación a la relación con el entorno: mayor susceptibilidad, desconfianza, aislamiento, etc.
- Problemas de pareja
- Deterioro de las relaciones familiares

CONSECUENCIAS PARA LA EMPRESA

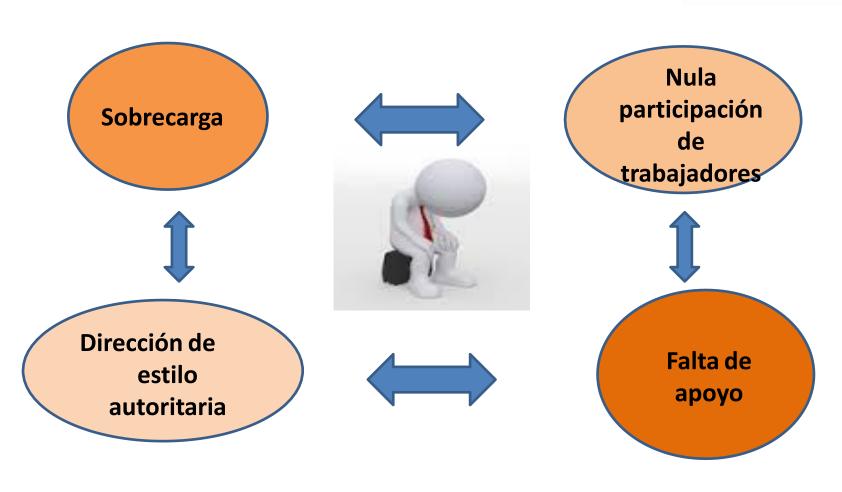
- Disminución del rendimiento
- Degradación del ambiente de trabajo
- Aumento de la siniestralidad
- Consecuencias económicas, sociales y organizativas para la empresa

CONSECUENCIAS PARA LA SOCIEDAD

 Consecuencias generales para la Seguridad Social

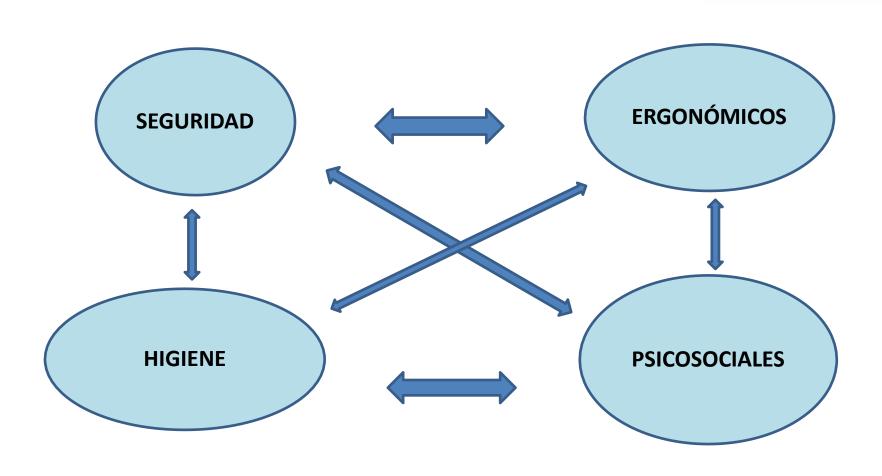






INTERACCIONES ENTRE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y OTROS RIESGOS LABORALES





TRES PUNTOS CLAVE EN LA INTERVENCION



COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

➤ INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN TRABAJADORA

PARTICIPACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES





INTEGRACIÓN DE UNA POLÍTICA DE BUENAS PRÁCTICAS

MEDIDAS DE PREVENCIÓN PRIMARIA SOBRE LA ORGANIZACIÓN

EVALUACIONES DE RIESGOS PSICOSOCIALES

PROCEDIMIENTOS DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE VIOLENCIA

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES



 Identificación de factores de riesgos psicosociales Elección de metodología

 Planificación y realización del trabajo de campo Análisis de los resultados

 Elaboración y puesta en marcha de un programa de intervención

Seguimiento y control de las medidas adoptadas

REQUISITOS DE UN MÉTODO DE EVALUACIÓN



- Finalidad preventiva
- Permitir estimar la magnitud de los riesgos dar información sobre la exposición por puesto de trabajo

- Evaluar condiciones de trabajo
- Dar cabida a la información recibida por los trabajadores y trabajadoras
- El procedimiento deberá proporcionar confianza sobre su resultado

TIPOS DE METODOLOGÍA



CUANTITATIVA

CUALITATIVA

GARANTIZAR EL ANONIMATO DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS Y LA CONFIDENCIALIDAD DE LAS RESPUESTAS



MEDIDAS PREVENTIVAS

NO EXISTE VADEMÉCUM EN LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL OBJETIVOS CONCRETOS Y CONGRUENTES CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS.

PARTICIPACIÓN

PARTICIPACIÓN ACTIVA EN TODAS LAS ETAPAS DEL PROCESO

EVALUAR LA INTERVENCIÓN

PROCEDIMIENTO DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Permite identificar los factores que propician las situaciones de violencia en el trabajo y el diseño de soluciones adecuadas. De esta forma se puede mejorar la organización del trabajo y promover un clima favorable.

Este Procedimiento propone actuar frente a la violencia laboral en su conjunto, más que sobre cuadros graves.

Se trata de un método preventivo proactivo que busca anticiparse a la aparición de cuadros graves de violencia.

El procedimiento de solución autónoma de los conflictos de violencia laboral considera cuatro momentos:

- Prevención proactiva
- Detección temprana de situaciones de riesgo de violencia laboral
- Gestión y resolución interna del conflicto
- Respuesta de solución desde la organización

ACTUACIÓN DEL DELGADO Y DELEGADA ANTE UN CASO DE CONFLICTO LABORAL

DEX PAPACITACIÓN E EXCELENCIA

- Recabar información
- Recomendación de acreditar con documentación, testigos, etc.
- Evaluar junto con la persona afectada la conveniencia de ponerlo en conocimiento de los superiores
- Comunicar los hechos y motivos al Comité de Seguridad y Salud, Servicio de Prevención, con el consentimiento del o de la denunciante
- Requerir la activación del Protocolo de resolución de conflictos
- Solicitar asesoramiento de su organización sindical
- Proponer medidas correctoras
- Valorar la opción de denuncia ante la Autoridad Laboral

MARCO PREVENTIVO

Evaluación de Riesgos Psicosociales

Protocolo de Prevención y Resolución de

<u>Conflictos</u>

Control por parte del Servicio de

<u>Vigilancia de Salud</u>

PREGUNTAS Y DUDAS MAS FRECUENTES



Los riesgos psicosociales y la evaluaciones de riesgos psicosociales guardan relación con una posible enfermedad mental del trabajador o trabajadora?

Es obligación legal la realización de las Evaluaciones de Riesgos Psicosociales?

Tiene que participar los trabajadores y las trabajadoras y sus representantes en el proceso de Evaluación de Riesgos Psicosociales

PREGUNTAS Y DUDAS MAS FRECUENTES



Un cuestionario de clima laboral, satisfacción laboral, etc. está considerado como una ERP

Qué método de ERP debemos emplear?

Una ERP sin medidas correctoras para que nos sirve



9. Techopatias Sanitarias



Introducción

Las personas cada vez nos volvemos más dependientes a la tecnología, esto se da a través del uso de la PC, las tablets, los celulares... Debido a ello han surgido enfermedades a las que vale la pena prestar atención.

Enfermedades tecnológicas o tecnopatías designa a las enfermedades producidas por las nuevas tecnologías.



INCA PRODEX

DEFINICIÓN

Las enfermedades tecnológicas son las dolencias ocasionadas por el mal uso de los aparatos tecnológicos, esto se debe a su uso cotidiano.

La medicina decidió nombrar a estas enfermedades causadas por estos aparatos de tal forma tomando en cuenta que muchas personas presentaban las mismas dolencias y señalaban como causante de esas afecciones a determinado aparato tecnológico.



INCA PRODEX

Enfermedades tecnológicas más comunes:

Físicas	Mentales	
Tensión ocular	El síndrome de vibración fantasma	
Postura del portátil	Nomofobia	
Mal del ipod	Adicción a internet	
Pulgar antigadgets	Insomnio adolescente	
Wiitis	Fomo (fear of missing out) Miedo a perderse	

Entermedades Fisicas Entermedades Fisicas



INICA

Tensión ocular

La tensión ocular es causada cuando los ojos se resecan debido a mirar fijamente la pantalla del ordenador, tablet, televisor, celular, etc.

RECOMENDACIONES

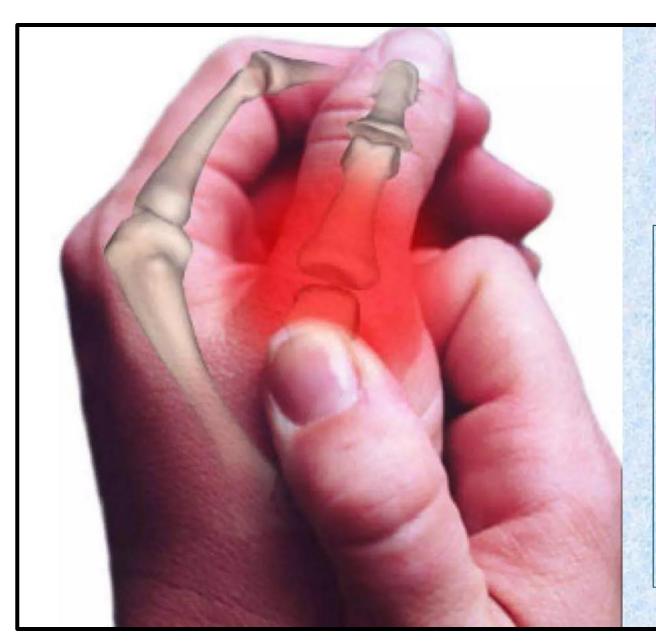
- Descansar la vista cada 30 minutos.
- · Aminorar el estrés.
- Lubricar los ojos.
- Lavados con manzanilla.



Mal de Ipod

Este mal puede provocar sordera el escuchar música con el volumen al máximo; por lo que se recomienda, que el volumen debe ser moderado (la persona del costado no debe oír la música de la cual tiene los audífonos).





Pulgar antigadgets

El dedo pulgar tiene una función, pero no la de escribir mensajes con los móviles o similares. La repetición del movimiento que realizamos al usar estos gadgets provoca dolores en el dedo. En casos extremos puede generar parálisis en el pulgar.

La inflamación de los tendones se produce al usar por demasiado tiempo y en forma repetitiva estos dedos en una misma posición.

Enfermedades tecnológicas mentales



INCA PRODEX







Nomofobia

Considerado como el miedo y la angustia que padece una persona al olvidar su teléfono celular en casa u oficina.

Aquellas personas que padecen esta fobia se sienten desconectadas al olvidar el celular, al no tener información de lo que pasa con sus contactos en los chats personales, llamadas o mensajes recibidos.

INCA

Adictos a la intenet o ciberadictos

Jhon Suler define:

Sujetos muy aficionados e interesados por sus ordenadores que utilizan la Red para recoger información, jugar en solitario, obtener nuevos programas, etc. pero sin establecer ningún tipo de contacto interpersonal (más que el necesario para lograr sus propósitos).

El segundo tipo lo constituyen aquellos sujetos que frecuentan los foros, chats y listas de correo. Todos ellos tienen en común la búsqueda de estimulación social. Las necesidades de filiación, de ser reconocidos, poderosos o amados subyacen a este tipo de utilización de la Red.



INCA PRODEX



TRATAMIENTO



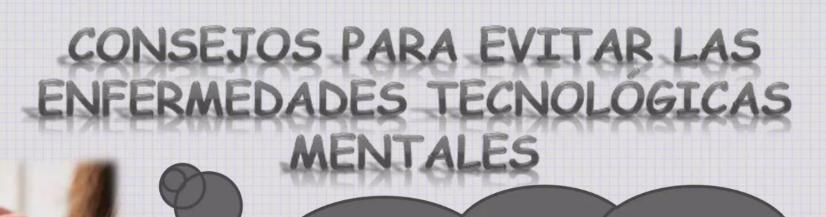
"La clave es aprender a controlarse, desprenderse de

los aparatos tecnológicos de forma gradual,

afrontar de forma aislada las sensaciones y pensamientos negativos

derivados de este padecimiento

como pueden ser las crisis de pánico".



- Evitar dormir con el celular en la cama, debe alejarlo de la cabeza, si es posible apagarlo.
- ✓ Utilizar el móvil a un cierto tiempo y limitado.
- ✓ Realizar actividad física u otras actividades y estar entretenido en ello, así no estar pendiente de las redes sociales.





10. Estrés laboral, Síndrome de Burnout y Mobbing

- «síndrome del desgaste» o «estrés Profesional» «sindrome del quemado»
- Profesionales de la salud, docentes, y cuidadores.
- "síndrome de Tomás". Milan Kundera, "La insoportable levedad del ser".







Diferencias entre estrés y Burn out



Estrés	Burn out
Sobreimplicación en los problemas	Falta de implicación
Hiperactividad emocional	Desgaste emocional
Efectos positivos en exposiciones moderadas	Solo tiene efectos negativos

	Mobbing	Burn out
Origen	Comportamiento activo de alguien de la institución	Comportamiento pasivo de la institución
Causas	Decisiones de la organización o personales. La victima es elegida por alguien.	Alta implicación y entrega al trabajo por la victima, no es designada por nadie
Proceso	Desmotivación personal y luego laboral	Desmotivación laboral y luego personal

Diagnósticos Diferenciales		Burn out
Estrés Laboral	Adaptación temporal	Ruptura en la adaptación de tipo crónico
Fatiga física	Recuperación rápida. Sensación de satisfacción personal	
Depresión	Comparten agotamiento emocional pero Puede surgir de otros contextos. Otros síntomas	
		Autores defienden que el burnout es un síndrome con identidad propia y multidimensional. Proceso que se desarrolla progresivamente y de forma continuada (Ramos, 1999; Gil-Monte y Peiró, 1997).

Características del Burn out



Cansancio psicofísico, con pérdida progresiva de energía, desgaste, agotamiento y fatiga.

Despersonalización hacia los pacientes, lo que implica un cambio negativo de actitudes y respuestas hacia el trato y la paciencia hacia los mismos. Los pacientes dejan de ser seres humanos que necesitan ser consolados para convertirse en **números o "casos".**

Falta de realización personal que se revela en incapacidad de soportar la presión, y se manifiesta por baja autoestima y tendencia a la auto-evaluación negativa.

Sintomatología. Síntomas somáticos



Fatiga crónica

Dolores de cabeza, musculares y osteoarticulares

Insomnio

Cambios en el peso Síntomas digestivos

Síntomas emocionales



Irritabilidad

Ansiedad generalizada y focalizada en el trabajo Síntomas depresivos

Frustración

Aburrimiento

Distanciamiento afectivo

Impaciencia

Preocupación

Temor

Inseguridad

Dificultad para decidir

Miedo

Pensamientos negativos sobre uno mismo

Pensamientos negativos sobre nuestra actuación técnica.

Vergüenza a que se den cuenta de nuestras dificultades.

Esfuerzo para pensar o mantener la atención

Síntomas conductuales



- Ausentismo laboral
- Fumar, comer o beber en exceso.
- Abuso de fármacos Uso de drogas ilícitas
- Relaciones interpersonales distantes y frías
- Comportamientos de riesgo Evitar situaciones temidas.

Inquietud motora

Disminución del contacto con los pacientes.

Licencias extensas Incremento de los conflictos con los compañeros

Disminución de la calidad del servicio prestado



Cuatro niveles clínicos

Thomaé M; Ayala E, Sphan M & Stortti, M (2006)



- Leve: quejas vagas, cansancio, dificultad para levantarse a la mañana.
- Moderado: cinismo, aislamiento, suspicacia, negativismo.
- Grave: enlentecimiento, automedicación con psicofármacos, ausentismo, aversión, abuso de alcohol o drogas.
- Extremo: aislamiento muy marcado, colapso, cuadros psiquiátricos, suicidios.



Etiopatogenia



- Falta del valor social de la profesión
- Falta de descanso
- Falta de recursos
- Falta de tiempo
- Falta de retribuciones
- Falta de estímulos al crecimiento
- Falta de expectativas

Respuestas ante situaciones de peligro



Faint

Debilidad (fatiga)

Fight

Lucha. (irritabilidad. Enfrentamiento)

Flight

Huida / Evitación (Ausentismo)

Freeze

Quedarse Paralizado (inseguridad, cinismo)

Desencadenantes institucionales



- Dinámica del trabajo: malas interacciones con compañeros o superiores.
- Conflicto y ambigüedad del Rol: diferencias entre lo que espera el profesional y la realidad de lo que le exige la organización.

- La carga mental de trabajo- Sobrecarga de trabajo.
- La jornada de trabajo excesiva

La mejor prevención es aprender a ser resiliente



Optimismo

Flexibilidad cognitiva

Salud física

Conservar espectativas positivas

- Revalorizar, replantear y asimilar las malas experiencias
- Aceptación del estrés y los fracasos como elementos del crecimiento

- Cuidado de I salud
- Ejercicio físico



 Aptitudes de afrontamiento activas

Procurarse recursos

Buscar ayuda

Sostener la autoestima

Red social de apoyo

Sociabilidad

Conectarse con pares

Moral rectora personal

Conservar meta en la vida







11. Síndrome del Edificio Enfermo





Síndrome del Edificio Enfermo

- El hombre pasa >80% de su tiempo en ambientes cerrados, (trabajo, hogar, o tiempo libre (bares, cines, medios de transporte, etc.). Con esto la calidad del aire de interior (CAI) afecta directamente a la salud.
- Las primeras evidencias tuvieron lugar en Julio de 1968 en la ciudad de Pontiac, Michigan (EEUU). En un Departamento de Sanidad se desarrolló una epidemia repentina que afectó a 100 personas. No se pudo determinar exactamente el agente etiológico, pero si que el problema provenía de un sistema de aire acondicionado defectuoso. El incidente fue llamado "Fiebre de Pontiac".
- En 1976, Convención de la Legión Americana, tuvo lugar en un hotel de Philadelfia, un numeroso grupo de veteranos se vieron afectados a una enfermedad de síntomas parecidos a una neumonía. Murieron 34 personas. Dicha enfermedad tuvo como origen una bacteria "Legionella pneumophila", que se desarrolla en el agua de los humidificadores del aire acondicionado.







Síndrome del Edificio Enfermo definición

La OMS lo ha definido como un conjunto de enfermedades originadas o estimuladas por la contaminación del aire en estos espacios cerrados.

El *Síndrome del Edificio Enfermo* (SBS) fue reconocido como enfermedad por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1982, comprendiendo los edificios en los que un porcentaje de más del 20% de personas experimentan efectos agudos sobre la salud y el bienestar.



Síndrome del Edificio Enfermo definición

Síndrome del edificio enfermo (SEE) es el nombre que se da al conjunto de síntomas diversos que presentan, predominantemente, los individuos en estos edificios y que no van en general acompañados de ninguna lesión orgánica o signo físico, diagnosticándose, a menudo, por exclusión.

SINTOMATOLOGÍA VARIADA

jaquecas, nausea, mareos resfriados persistentes, irritaciones de las vías respiratorias, piel y ojos, etc. Entre estos malestares, las alergias ocupan un papel importante.



Síndrome del Edificio Enfermo definición

La Organización Mundial de la Salud (OMS) diferencia entre dos tipos distintos de edificio enfermo.

El que presentan los **edificios temporalmente enfermos**, en el que se incluyen edificios nuevos o de reciente remodelación en los que los síntomas disminuyen y desaparecen con el tiempo, aproximadamente medio año.

El que presentan los **edificios permanentemente enfermos** cuando los síntomas persisten, a menudo durante años, a pesar de haberse tomado medidas para solucionar los problemas.





Síndrome del Edificio Enfermo Exposiciones ocupacionales

Aire exterior

Biosfera	Polen
Calefacción	Productos de la combustión, dióxido de azufre, anhídrido carbónico, etc.
Vehículos De motor	Anhídrido y monóxido de carbono, hidrocarbonos
Comercio E industria	Dióxido de azufre, partículas en suspensión, óxido de nitrógeno

Fuentes humanas

Metabolismo	Dióxido de carbono, olores corporales, vapor de agua
Actividades humanas	Humo de tabaco, partículas en suspensión, agentes de limpieza, aerosoles
Cocinas	Anhídrido y monóxido de carbono, óxido de nitrógeno, partículas en suspensión, olores de comida



Síndrome del Edificio Enfermo Exposiciones ocupacionales

Materiales de construcción y mobiliario

Aglomerados, papel, pinturas.	Aldehídos y fomaldehídos, Disolventes, adhesivos de alfombras
Materiales aislantes	Compuestos orgánicos, aldehídos, asbesto
Humidificadores	Microorganismos, esporas de hongos y bacterias
Cubiertas edificios	Radón, asbesto
Planta baja	Radón



Síndrome del Edificio Enfermo Etiología

Son numerosos los **factores de riesgo** que se pueden considerar en el caso de un edificio enfermo

- Físicos
- Químicos
- Biológicos
- Del huésped
- Psicosociales



Síndrome del Edificio Enfermo Etiología

Factores Físicos:

- ✓ Iluminación
- ✓ Ruido
- ✓ Ambiente Térmico
- ✓ Humedad Relativa
- ✓ Campos Magnéticos
- ✓ Vibraciones
- ✓ Factores Disergonómicos





Factores Químicos:

- Materiales
- Olores
- Gases
- Contaminantes
- Polvos





Factores biológicos

Se centran en las bacterias, hongos, virus, esporas, toxinas y ácaros.

Los riesgos biológicos para empleados de oficinas y personal de mantenimiento suelen estar relacionados con el transporte de partículas y moléculas en el aire.

El polvo es el principal agente transportador





Factores del huésped

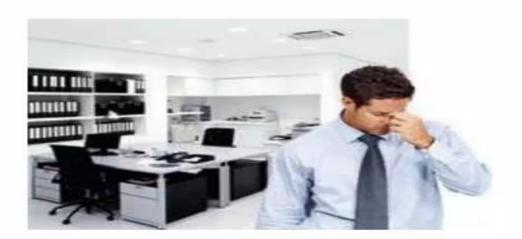
Los **propios ocupantes** del edificio suelen ser unas de las fuentes de contaminación ya que produce de forma natural dióxido de carbono, vapor de agua, partículas y aerosoles biológicos, siendo a la vez responsable de la presencia de otros contaminantes entre los que destaca el humo del tabaco en el que se han identificado más de 3000 compuestos.





Factores Psicosociales

Los factores psicosociales pueden desempeñar un papel importante aumentando el estrés del personal. La organización del trabajo, la insatisfacción en general, el tiempo de trabajo, el contenido de la tarea, la comunicación y relación, etc. pueden afectar haciendo a la gente más influenciable por los factores ambientales.



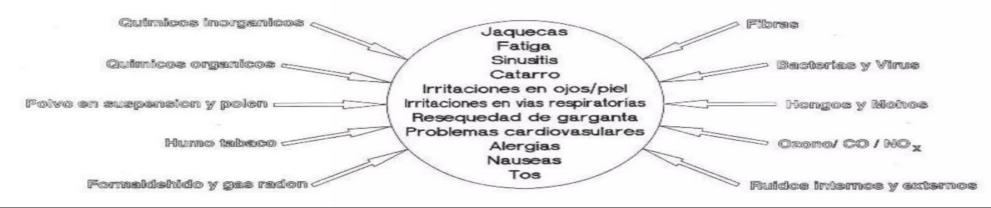


SSE: CLÍNICA

Sintomatología muy inespecíficos y que poseen un carácter temporal, es decir, al abandonar el edificio van disminuyendo progresivamente hasta desaparecer, si el tiempo transcurrido antes de entrar nuevamente en él es suficiente.

SÍNTOMAS GENERALES:

Cefalea, somnolencia, letargo, dificultad de concentración, irritabilidad, mareos, náuseas, fatiga mental y física, piel seca, congestión nasal y tos.





SINDROME DEL EDIFICIO ENFERMO

DIAGNOSTICO:

- Efectuarse una investigación cuidadosa entre el personal afectado, teniendo en cuenta los síntomas reseñados.
- El personal de oficina es más propenso a experimentar estas molestias que el directivo.
- Son más frecuentes en el sector público que en el privado.
- Las quejas son más abundantes cuanto menos control tiene la gente sobre su entorno.





SINDROME DEL EDIFICIO ENFERMO

TRATAMIENTO:

- Saneamiento del edificio y de sus sistemas de calefacción y ventilación, diseños ergonómicos y control del estrés laboral.
- La actuación sobre todos estos factores, especialmente el control de los sistemas de ventilación y aire acondicionado, implica la reducción de la prevalencia de todos los síntomas en un 40 o 50%.





SINDROME DEL EDIFICIO ENFERMO

MEDIDAS GENERALES:

- Deben evitarse todos aquellos elementos que favorezcan el acúmulo de polvo.
- Al reducir las partículas de polvo, disminuimos la sensación de sequedad ocular y de las mucosas, e indirectamente se reducen las partículas tóxicas que se hallan en suspensión y los ácaros.







12. Teratogénesis e Infertilidad



Tema 8. Teratogénesis



- Consideraciones generales y principios que rigen la teratología.
- **Desarrollo embrionario y fetal**: etapas críticas y manifestaciones de las alteraciones en el desarrollo.
- Evaluación de la teratogenicidad: ensayos regulados en experimentación animal.
 Valor predictivo de los datos obtenidos en animales de experimentación.
- Clasificación de teratógenos.
- La experiencia humana del problema: la exposición a fármacos y a otros xenobióticos y toxicidad del desarrollo. Principales xenobióticos teratogénicos.

Consideraciones generales

La Toxicología de la reproducción y del desarrollo se ocupa del estudio de xenobióticos que potencialmente pueden originar cambios en la conducta y fisiología reproductiva de los progenitores y un desarrollo anormal del recién nacido.

Malformaciones estructurales

Se desconoce la **etiología** de más del 50% de las anomalías congénitas.

INCA

Muerte Efectos Retraso en el crecimiento

La **Teratología** es el estudio de los efectos teratógenos que sufre el recién nacido.

Alteraciones funcionales

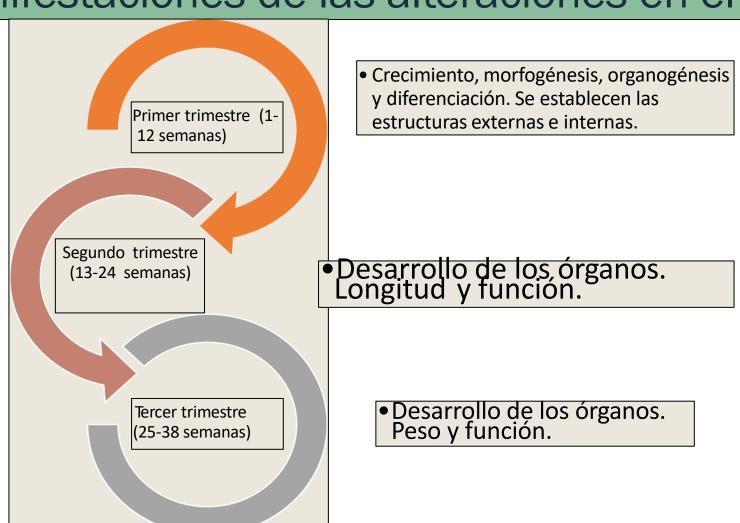
Principios que rigen la teratología (Wilson, 1973: Environment and Birth Defects)

PROFESIONAL DE EXCELENCI

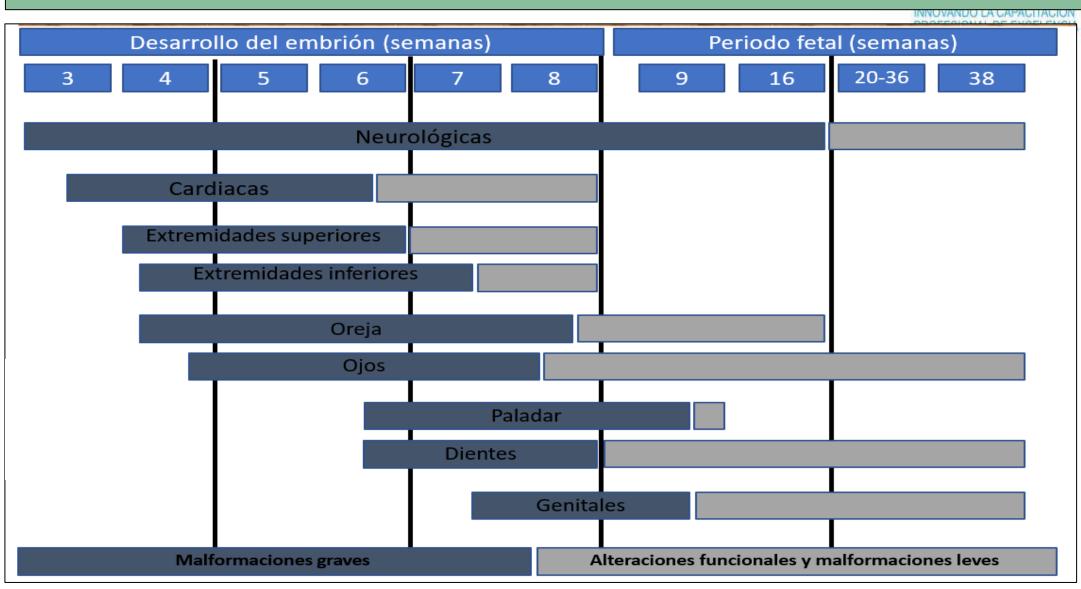
- La susceptibilidad a la teratogénesis depende del **genotipo del embrión** y de la manera en que interacciona con los **factores ambientales adversos**.
- La susceptibilidad a la teratogénesis varía de acuerdo con la fase del desarrollo embrionario y fetal en el momento de la exposición a la influencia adversa.
- Los agentes teratogénicos actúan a través de mecanismos específicos sobre las células y tejidos en desarrollo para iniciar secuencias de desarrollo anormal (patogénesis).
- El acceso de los agentes adversos a los tejidos en desarrollo depende de la propia naturaleza del agente.
- Las cuatro manifestaciones de desarrollo anormal son: la muerte, la malformación anatómica, el retraso del crecimiento y el déficit funcional.
- Las manifestaciones vinculadas al desarrollo anormal incrementan su frecuencia y grado de severidad a medida que aumenta la dosis de exposición, desde la ausencia de efectos hasta el nivel letal.



Desarrollo embrionario y fetal: etapas críticas y manifestaciones de las alteraciones en el desarrollo



Desarrollo embrionario y fetal: etapas críticas y manifestaciones de las alteraciones en el desarrollo



Desarrollo embrionario y fetal: etapas críticas y manifestaciones de las alteraciones en el desarrollo

PROFESIONAL DE EXCELENCI

Factores maternos que afectan al desarrollo

- Factores genéticos.
- Patologías que sufra la madre.
- El balance nutricional.
- La exposición a condicionantes estresantes.
- Exposición a xenobióticos que afectan la integridad de la placenta.
- Alteraciones producidas en consecuencia a una intoxicación en la madre.
- También se debe tener en cuenta que el simple proceso de embarazo produce cambios a nivel fisiológico que pueden a su vez alterar los procesos cinéticos de un xenobiótico.

Evaluación de la teratogenicidad



Segmento I

Fecundación

Incluye observación del comportamiento de atracción entre sexos, en la copulación, y los éxitos y fracasos en la fecundación.

Segmento II

Gestación, embriogénesis y organogénesis Experiencias de teratogénesis, en las que las hembras fecundadas son tratadas durante la gestación para obtener: Número de implantaciones, viabilidad de las implantaciones, desarrollo embrionario, desarrollo de los órganos y conformación de los fetos (peso, medidas, malformaciones exteriores e interiores).

Segmento III

Parto y periodo de lactancia

- Comportamiento, momento y eficacia del parto, número de neonatos, tamaño, peso y comportamiento.
- Lactancia: producción láctea /comportamiento lactante y su curva de crecimiento.
- Adulta: parámetros fisiológicos, aprendizaje, comportamiento sexual y fertilidad.

Clasificación de teratógenos



CLASE A

•Los estudios no muestran riesgo durante el primer trimestre y no hay evidencia de riesgo en trimestres posteriores.

CLASE C

- •1.- Efecto teratógeno en estudios en animales y no hay ensayos en humanos.
- •2.-No se han llevado a cabo ensayos.

Xenobióticos

CLASE B

- •1.- En animales no muestran teratogenicidad y no hay estudios en humanos.
- •2.- Efecto teratógeno en animales que no se demuestra en humanos.

CLASE D

•Evidencian teratogenicidad, pero el beneficio puede superar el riesgo.

CLASE X

•Demuestran efectos teratogénicos y el riesgo supera el ben eficio.

La experiencia humana del problema



- Talidomida
- Dietilestilbestrol
- Etanol
- Humo de tabaco
- Cocaína
- Retinoides
- Fármacos antiepilépticos **
- Inhibidores de la enzima conversor de angiotensina y antagonistas de los receptores de angiotensina



GRACIAS